



Cursorisch aanbod 2024

**t.b.v. Inclusie en Gelijke Kansen Jeugd
Onderwijs, Sociaal Domein, Gemeenten**



MA. Maarten Rector
drs. Hans Pollen



1. Masterclass Inclusief Handelen voor Professionals

Doelgroep

- Uitvoerende en aansturende professionals
- Onderwijs
- Jeugdzorg
- WMO, GGZ
- Gemeenten
- ZZP'ers in overeenkomende domeinen
- Er wordt een Hbo-niveau verondersteld

Data en tijdstippen

- Open inschrijving: 22 maart en 5 april 2024; locatie Hogeschool Domstad in Utrecht
- In company: 2 dagen op nader te bepalen data in overleg met opdrachtgever
- 10:00 - 16:00 uur

Omschrijving masterclass

Deze masterclass richt zich op het nemen van goede beslissingen voor jeugdigen door professionals in het onderwijs, sociaal domein en openbare sector. Besluitvormingsprocessen zijn bijna altijd complex en ingewikkeld, vooral wanneer verschillende professionals en beroepsgroepen moeten samenwerken om de ontwikkeling van alle opgroeiende kinderen te waarborgen. Het hoogst haalbare voor ieder kind zou de norm moeten zijn, niet alleen in theorie.

De meerdaagse masterclass bestaat uit drie modules. Professionals van gemeenten en uitvoeringsorganisaties in het sociaal domein en onderwijs verkennen actief de voorwaardelijke basis die nodig is voor wat wij inclusief handelen noemen. Het doel is preventief en interprofessioneel samen te werken aan gelijke(re) kansen voor alle jongeren in jouw gemeente (of wijk).

Tijdens onze introductieworkshop bieden we handvatten en concepten voor een effectieve pedagogische infrastructuur. In de training dialogische vaardigheden leer je op drie niveaus naar het werk te kijken en deze toe te passen. We richten ons op de voorwaardenstructuur, samenwerking met collega's en andere organisaties, en het maken van normatieve afwegingen.

In onze **introductie workshop** reiken we handvatten en concepten aan voor een effectieve pedagogische infrastructuur. In de module **dialogische vaardigheden** leer je op drie niveaus te kijken naar het werk en deze toe te passen. We kijken naar de voorwaardenstructuur, het samenwerken met collega's en andere organisaties en het maken van normatieve afwegingen. In de verdiepende **module besluitvorming bij complexe casuïstiek** leer je over verschillende gespreks- en besluitvormingsmethoden en weet je geïnformeerd te kiezen.

1. Introductie module Inclusief Handelen voor Gelijke kansen

We zien in Nederland toenemende ongelijkheid in kansen van jongeren op een breed palet van levensterreinen. Daarbij worden verstoringen in de ontwikkelingen van de jongeren vaak

door elkaar beïnvloedende factoren versterkt. In deze workshop gaan we in op kerninzichten en concepten van deze masterclass. Aan de orde komen de concepten pedagogische infrastructuur en gebiedsgericht werken, interprofessioneel en communicatief handelen en normatieve en democratische professionaliteit.

1 dagdeel

2. Module dialogische vaardigheden

Onze complexe samenleving vraagt veel van professionals in gemeenten, in het sociaal domein en het onderwijs. Snelheid en effectieve interventies zijn niet altijd de beste partners. Met dialogische vaardigheden beschikken bestuurders en professionals over mogelijkheden de praktijk te vertragen en te verdiepen, interne en externe afwegingen in samenhang te bekijken en te verbinden in communicatie. Zonder deze inzichten en vaardigheden zal interprofessioneel en interdisciplinair samenwerken in de praktijk vaak niet van de grond komen. De voorbeelden en oefeningen in deze training zijn gerelateerd aan sprekende voorbeelden.

2 dagdelen

3. Module besluitvorming bij complexe casuïstiek

Deze workshop vormt een inhoudelijke verdieping op de training dialogische vaardigheden. Na verkenning, verdieping en oordeelsvorming bij visievorming of casuïstiek is besluitvorming en operationalisering aan de orde. Er bestaan heel wat methodes, voorschriften, protocollen, leidraden. In deze workshop plaatsen we bekende en minder bekende benaderingen in een overzichtskader. Zodat je in jouw eigen werk passend bij de eigenheid van de context kunt handelen.

1 dagdeel

Leerdoelen

- Je kunt aan collega's de basisbegrippen uitleggen die van belang zijn om inclusief te werken in een pedagogisch ecosysteem
- Je kunt aan collega's uitleggen wat dialogische vaardigheden zijn
- Je bent je bewust en weet te benoemen hoe bij besluitvorming van professionals – individueel of in groep – normatieve afwegingen gemaakt worden
- Je bent in staat om ruimte te zoeken om non-dialogische contexten om te buigen naar meer dialogische contexten
- Je bent in staat om machtsaspecten bij besluitvorming in jouw werk te analyseren en waar mogelijk transparant(er) te maken
- Je kunt je binnen de mogelijkheden van jouw werkcontext constructief t.b.v. beleid en uitvoering verbinden aan professionals uit andere beroepsgroepen, organisaties en domeinen
- Je bent bekend met de verschillen tussen gespreksmethodieken en besluitvormingsmethodieken

Programma

Dag 1 ochtend

10:00 – 13:00 uur (3 uur) *Introductie module*

- Inleiding op het thema 'Inclusief Handelen voor Gelijke Kansen Jeugd'

- Voorbeeld casus
 - Analyse van de casus
- Theoretische noties

Dag 1 middag

10:00 – 13:00 uur (3 uur) Module Dialogische vaardigheden (deel 1)

- Introductie op het thema 'Dialogische Vaardigheden'
- Dialogische oefening
- Toepassen eigen casus: (huis)werkopdracht + lezen literatuur

Dag 2 ochtend

10:00 – 13:00 uur (3 uur) Module Dialogische vaardigheden (deel 2)

- Presentatie (huis)werkopdracht
- Bespreken presentaties
- Verdieping op het thema n.a.v. de presentaties
- (Huis)werkopdracht
 - Voorbereiding uitschrijven van een op handen zijnde belangrijk overleg vanuit dialogisch perspectief
 - Toepassen voorbereiding in overleg

Dag 2 middag

14:00 – 17:00 uur (3 uur) Module Besluitvorming bij Complexe Casuïstiek

- Presentatie huiswerkopdracht
- Oordeelsvormen & Besluitvormen
- Balansmodel
- Maken van overzichtskader
- Evaluatie Masterclass
- Sluiting

Investering

Masterclass:

- Op externe locatie: de investering bedraagt € 10800,- bij deelname van 12 deelnemers, inclusief full service
- In company: prijs in overleg
- Minimum aantal deelnemers: 8; maximum aantal deelnemers 16
- Open inschrijving: €899 per deelnemer
- Tijd: naast de actieve deelname aan 4 dagdelen, wordt tevens verondersteld huiswerkopdrachten uit te voeren en een presentatie voor te bereiden. Omvang 8 uur!

Aparte modulen:

- De Introductie module 'Inclusief Handelen voor Gelijke Kansen'(1 dagdeel); €310 per persoon per dagdeel; inclusief lunch
- De module Dialogische Vaardigheden (2 dagdelen); €599 per persoon per dagdeel; inclusief lunch
- De module Besluitvorming bij Complexe Casuïstiek (1 dagdeel); €310 per persoon per dagdeel; inclusief lunch
- Minimum aantal deelnemers: 8 maximum aantal deelnemers 16

Alle genoemde prijzen zijn vrijgesteld van BTW

Literatuurlijst

- Wij raden aan alvast ons [Whitepaper](#) (2022) te lezen
- Meer literatuur wordt na inschrijving bekend gemaakt

Meer informatie

- Bel naar Hans Pollen (0638180921)
- Bel naar Maarten Rector (0628112639)
- Stuur een bericht naar info@act-inclusief.nl



Aanmelden

2. Cursus werktheorieën voor professionals

Doelgroep

- Aansturende professionals (bestuurders & directeuren)
- Uitvoerende professionals
- Zelfstandig Professionals (in onderwijs, zorg, WMO, kinderscherming, leerplicht, ed.)
- Er wordt een Hbo-plus niveau verondersteld

Plaats en data

- Nader te bepalen in overleg opdrachtgever
- Online (zelfstudie)
- Op aanvraag: online met individuele begeleiding via Zoom-sessie

Omschrijving

De cursus Werktheorieën voor (zelfstandig) professionals is gericht op de kwaliteit van dienstverleners in het sociaal domein. Professionals hanteren vaak impliciete en ook expliciet geformuleerde werktheorieën.

Kwaliteit van dienstverleners gaat over het verrichten van handelingen die passen bij wat de cliënt nodig heeft en het vergaren van handelingsalternatieven, zodat de cliënt mee kan blijven doen en niet buiten het systeem valt. Dit is extra van belang wanneer cliënten andere oplossingen nodig hebben om geholpen te worden.

In deze cursus vormen werktheorieën het centrale begrip binnen professioneel handelen in verschillende contexten. Vaak maak je gebruik van diverse kennisbronnen (bijvoorbeeld vanuit je opleiding), voorgeschreven protocollen, of literatuur. Ook gebruik je mogelijk ervaringskennis van jouw cliënten. Hoe verhouden al deze diverse kennisbronnen zich tot elkaar en tot wetenschappelijk onderzoek?



Deze cursus helpt je bekend te maken met het PH-model (Professioneel Handelen model). ACT-inclusief heeft dit model ontwikkeld op basis van literatuuronderzoek over werktheorieën, visie op professionaliteit, het zelfinschattingsvermogen van dienstverlener en overstijgende casuskennis in het sociaal domein. In deze cursus staan veel praktijkvoorbeelden en daaraan gerelateerde vragen centraal.

Cursusopzet

- Zelfstudie
- Online

- Inhoudelijke vragen kunnen worden ingediend (€25 per 30 min)

Doelstelling cursus

Het doel van deze cursus is het vergroten van handelingsalternatieven voor de eigen praktijk en voorkomende casuïstiek door onderbouwde werktheorieën te ontwikkelen. Daarmee kan de professional met een hogere kwaliteit dienstverleners én daarover verantwoording afleggen. De aandacht voor werktheorieën heeft ook de potentie de kwaliteit van afstemming met andere professionals te vergroten.

Programma

1. Introductie op het thema
2. Het PH-model in overvlucht
3. Praktijk gerelateerde werktheorieën
4. Wetenschappelijke bronnen
5. Kennis van het sociaal domein
6. Zelfkennis als bron voor werktheorieën
7. Het doorontwikkelen van eigen werktheorieën
8. Inclusie en jouw werktheorieën

Bovenstaande onderwerpen bevatten diverse toelichtende thema's.

Toetsen, opdrachten & eindopdracht

- Sommige modules worden afgesloten met een zelftoets
- Andere modules worden afgesloten met een opdracht, die in eigen professionele werkring moet worden uitgevoerd
- Eindopdracht: bij voldoende beoordeling wordt een certificaat toegestuurd (€50)

Literatuurlijst

- Internetbronnen en teksten van ACT-inclusief

Investing

- Per deelnemer
 - Tijd: +/- 20 uur online studie & zelfstudie
 - Geld: €125 bij zelfstudie
 - Geld: €125 + €75 per begeleid uur
- Alle prijzen zijn vrijgesteld van BTW

Docenten

- MA. Maarten Rector
- Drs. Hans Pollen



Aanmelden

Om de inbreng van kinderen te borgen is een doorgaande communicatiecyclus noodzakelijk. En om de inbreng van kinderen te verankeren is het nodig om regelmatig met de kinderen zelf in gesprek te gaan. Ouders/ verzorgers brengen hun eigen ervaringen met- en waarnemingen van hun kind thuis in. Eventueel zorgverleners (zoals orthopedagogen en psychologen) worden door ouders actief betrokken. Docenten/begeleiders/instelling brengen hierbij professionele keuzes in die gebaseerd zijn op het ontwikkelingsproces van het kind in relatie tot het curriculum.

4. De werkwijze van het model in processtappen

- Intake organiseren: om de aanleiding van de maatwerkvraag helder te krijgen is het belangrijk om het afgelegde pad (situatie en historie) uit te schrijven van de leerling en betrokken partijen (narratieve benadering);
- Overeenkomen van een gezamenlijk en haalbaar opleidingsdoel: leerling, ouders, school e.a.
- Overeengekomen onderwijsplan spreekt zich uit over:
 - Studielast per week
 - Vrijstellingen en intensiveringen
 - Leerplek-afspraken
- Inhoudelijk onderwijsplan vormgeven: a.d.h.v. ontwerpspecificaties (zie hieronder)
- Organisatorische voorwaarden regelen bij alternatieve leersituaties: op school of elders
- Startmoment overeenkomen
- Start van het onderwijstraject bepalen
- Procedure voor tussentijdse aanpassingen overeenkomen: tussen leerling/ouders en school

Maximale doorlooptijd van deze processtappen: 3 weken

5. Ontwerpspecificaties

Denk aan: leertaken; cognitieve-, affectieve en motorische leerdoelen; diversiteit aan leeromgevingen; variatie van individueel en sociaal leren; variatie van toetsvormen; het belang van een vaste mentor; is het facultatief per vak of per thema/project; rollen ouders; externe professionals en/of sleutelpersonen, enz.

Investering

- max. 2 uur instructie en oefening
- €95 per uur; vrijgesteld van BTW
- Overeenkomst op basis van inspanningsverplichting

Docent

Drs. Hans Pollen (0638180921)



Aanmelden

4. Training 'Aan Handelingsverlegenheid voorbij'

Doelgroep

- Bestuurders, directies en medewerkers van scholen
- Leerplichtambtenaren
- Zorgverleners
- SWV-professionals
- Hbo-niveau

Plaats en data

- Op locatie en nader te bepalen
- Online (begeleid): vraag naar de opties (hans@act-inclusief.nl)
- Online (zelfstudie): vraag naar de opties (hans@act-inclusief.nl)

Omschrijving

De training 'Aan Handelingsverlegen voorbij' is gericht op professionals in scholen en zorgprofessionals die zich inspanningen om een kind binnen school actief te houden. Is er sprake van een kind waarvan leer- en/of gedragskenmerken de onderwijsparticipatie op school in de weg staat? Of is er misschien sprake van onvoldoende kennis en flexibiliteit aan de kant van jouw school? Of geldt wellicht dat beide aspecten een rol spelen en is er sprake van te afwijkende visies en mogelijkheid tot wederzijds begrip tussen betrokken partijen? Of is misschien de communicatie tussen ouders en instanties de bottle neck? Deze training biedt opties voor zorgverbreding en aanvullende werktheorieën die bij dit situaties helpen om tot een hoogst haalbare uitkomst te komen.

Leerdoelen

- Je kunt de bouwstenen benoemen waarmee handelingsverlegenheid wordt omgevormd tot handelingsbekwaam.
- De kunt waarde gedreven keuzes noemen die kunnen leiden tot 'Handelingsverlegenheid'.
- Je kunt beargumenteren waarom interprofessionaliteit een oplossingsrichting is voor dreigende uitval.
- Je kunt jouw visie op inclusie verwoorden.

Programma

Aan de hand van een beschreven casus analyseer je opties van handelingsmogelijkheden op verschillende momenten in het proces van uitvallen van een leerling. Welke signalen zijn er van dreigende uitval? Welke kennis ontbreekt voor het plegen van doeltreffende interventies? Welke communicatieve vaardigheden zijn er nodig om afstemming en overeenstemming met de ouders te verkrijgen. En vooral: hoeveel moeite wil je doen om het kind binnenboord te houden? Deze vragen worden in een interactieve sessie belicht.

We sluiten af met een korte simulatie, waarin je naast kennis opdoen ook de gevoelsmatige kant van handelingsverlegen-communicatie ervaart.

Literatuurlijst

- Artikel 'Van Handelingsbekwaamheid naar Handelingsbekwaam'. Hans Pollen (2019)

Eindopdracht

- Je schrijft in 20 minuten een advies gericht aan collega's over hoe handelingsverlegenheid en hoe dit kan worden vermeden
- De opdracht wordt aan het einde van de bijeenkomst ingenomen. Binnen 7 dagen wordt de beoordeling aan je toegestuurd
- Bij een voldoende krijg je een certificaat van deelname toegestuurd

Opmerking

Deze training is ook op maat af te nemen voor een organisatie op locatie. In het geval van een organisatie brede training betrekken we ook het organisatieperspectief ten opzichte van die van samenwerkingspartners in de casuïstiek die we behandelen.

Investing

- Per deelnemer
- Tijd: 3 uur bijeenkomst; 1 uur voorbereiding thuis
- Geld: €125; vrijgesteld van BTW

Trainer

- drs. Hans Pollen (0638180921)

Aanmelden

- Je kunt je zowel individueel of als organisatie aanmelden.
- Daarnaast is het mogelijk de training in een gemengde groep te volgen. In het laatste geval stelt ACT-inclusief de groep samen op basis van voldoende aanmeldingen.
- Groepskorting (>5): 1 persoon gratis



Aanmelden

5. Leersessie Professionals leren CIMO-model toepassen

Omschrijving

Aansturende professionals maken beleid en of nemen besluiten waarmee zij de lijnen uitzetten voor de werkvloer. Hierbij spelen bestaande kaders vanuit wet- en regelgeving en keuzen van gemeenten, maar financiële afwegingen een rol. Uitvoerende professionals maken daarbij iedere dag beslissingen in hun eigen praktijk. Dit zijn beslissingen die vaak zijn gebaseerd op overeenkomende voorbeelden uit het werkverleden van de professional. Andere keren zijn de genomen beslissingen het 'logisch gevolg' van protocollen. Maar hoe pakken de besluiten uit?

De vraag is of kaders en professionele keuzen niet ook steeds weer kritisch bekeken moeten worden? Daarbij is er ook dikwijls meer ruimte voor andersoortige keuzen dan beleidsmedewerkers en praktijkprofessionals weten. Geen 'jumping to conclusions of solutions' dus.

In het CIMO-model - dat we in deze training behandelen - staat **anticiperende besluitvorming** centraal. CIMO staat voor 'Context', Interventie', Mechanismen', 'Outcome' Met het CIMO-model kan je anticiperen op bovenstaande zaken. Met het model leer je te anticiperen op bedoelde én onverwachte uitkomsten.

Doelgroepen

- Ansturende en uitvoerende professionals
- Onderwijs en alle beroepsgroepen in het sociaal domein
- Gemeenteambtenaren
- Hbo-plus niveau

Plaats en data

- Op locatie en nader te bepalen
- Online (begeleid): vraag naar de opties (hans@act-inclusief.nl)
- Online (zelfstudie): vraag naar de opties (hans@act-inclusief.nl)

Doelen

- De essentie van het model doorgronden
- De toepassingswaarde leren kennen
- Een casus met dit model weten te analyseren
- Een eigen casus in kunnen vullen
- Jouw handelingsmogelijkheden weten te vergroten
- De essentie van CIMO samen kunnen vatten en deze aan collega's en samenwerkingspartners kunnen communiceren

Programma

Deze training wordt individueel doorlopen. Na inhoudelijke verdieping zullen we met elkaar oefenen zodat je dit model kunt toepassen in jouw praktijk. Hiervoor zullen we met door de jou gekozen casuïstiek het CIMO-model stap voor stap uiteenzetten. We focussen ons daarbij op voor jou relevante situaties. Je bent aan het eind in staat CIMO in te zetten tijdens overlegmomenten met collega's en samenwerkingspartners.

Investering:

- €65 p.p.; vrijgesteld van BTW
- Maximaal 1,5 uur

Docenten

- drs. Hans Pollen



Aanmelden

ACT-inclusief als sociale onderneming

ACT-inclusief is een initiatief van Hans Pollen en Maarten Rector. Onze activiteiten zijn primair gericht op het verkrijgen van **impact voor jongeren** in samenwerking met ouders en professionals in het onderwijs, het sociaal domein en in gemeenten.

drs. Hans Pollen (1955)

Hans heeft gedurende zijn hele werkzame leven beziggehouden met ontwikkelings- en leerprocessen op micro-, meso- en nationaal niveau. Wat daarbij helpt is zijn kennis van het leren, systeemtheorie en veranderkundige interventies in complexe situaties.



Daarnaast is Hans als externe werkzaam bij Academica, waarin hij colleges en begeleiding geeft inzake het verrichten van praktijkonderzoek in het kader van Masteropleidingen voor schoolbestuurders en directeuren.

Achtergrond: lerarenopleiding, onderwijskunde, leerpsychologie, veranderkunde, organisatie simulaties.

Mijn motivatie haal ik uit kinderen en jongeren die zichtbaar ontwikkelen en kennis opdoen, en uit volwassenen die daartoe geoefend voorwaarden scheppen en bijdragen.

Ik heb een neus voor mogelijkheden. Ik zie eenzijdigheden en stimuleer om hogere- en andere kwaliteiten te vinden en daarnaar te handelen. Mijn waarde blijkt altijd door onverwachte synergie...!

MA. Maarten Rector (1979)

Maarten is altijd geïnteresseerd geweest in hoe mensen omgaan met onderlinge verschillen. Hoe zorgen we ervoor dat iedereen gehoord wordt en zinvol mee kan doen (kan participeren)? Hiervoor richt hij zich op het onderling ontmoeten en leren van kinderen,



ouders en initiatiefnemers (inwoners en ondernemers) en publieke en sociaal professionals. Zijn kennis over leren, organisaties en sociale thema's, als ook democratische ontwikkeling en burgerschapsvorming neemt hij hierbij mee.

Maarten is naast ACT-inclusief vanuit Doordacht Doen, veel bezig met dialoog en gesprek en verbindende activiteiten voor ondernemers, inwoners en professionals die zich hard maken voor hun medemens en stad.

Achtergrond: Pedagogische academie, master Humanistiek. Thema's diversiteit, inclusie, participatie, burgerschapsvorming, democratische ontwikkeling, sociaal ondernemen.

Mijn motivatie haal ik uit die momenten dat mensen samen tot inzichten of nieuwe ideeën komen en waarbij ervaringskennis en professionele kennis elkaar weet te ontmoeten. Samen kunnen we elkaar faciliteren en helpen het leven van kinderen en jongeren prettiger te maken.

Voor Maarten zijn bezigheden bij DoorDacht Doen zie doordachtdoen.nl